

Ogólne warunki sprzedaży i dostawy

Stan na 11/2018



Ogólne warunki

1. Dla wszelkich dostaw i usług (zwanymi dalej łącznie „usługami”), świadczonych przez STAMA Stal i Budowa Maszyn Sp. z o.o. („STAMA”) na rzecz innych przedsiębiorstw („Klient”), obowiązują wyłącznie niniejsze Ogólne Warunki Dostaw i Płatności („OWH”). Odmienne warunki Klienta, w szczególności jego warunki zakupu lub ogólne warunki handlowe nie mają zastosowania, nawet jeśli STAMA wyraźnie nie zaprzeczy ich obowiązywaniu i świadczy usługi bez wniesienia zastrzeżeń, wiedząc o sprzecznych lub odbiegających od warunków Klienta.
2. Przyjęcie przez Klienta usługi świadczonej przez STAMA jest równoznaczne z akceptacją przez Klienta niniejszych OWH.
3. Ogólne Warunki Handlowe obowiązują również dla wszystkich przyszłych transakcji pomiędzy STAMA i Klientem.
4. Nie zawarto żadnych ustnych porozumień dodatkowych. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej. Również zmiany niniejszego postanowienia wymagają formy pisemnej.

1. Oferta i zakres dostaw

- 1.1 Wszelkie oferty składane przez STAMA są niewiążące.
- 1.2 Decydujące znaczenie dla zakresu dostawy ma pisemne potwierdzenie zamówienia przez STAMA.
- 1.3 Konstrukcje zabezpieczające wchodzi w skład dostawy wyłącznie w przypadku, gdy zostało to wyraźnie uzgodnione.
- 1.4 Klient jest zobowiązany traktować wszystkie informacje, jakie otrzyma od STAMA jako poufne. W szczególności dotyczy to informacji technicznych i gospodarczych, planów biznesowych, informacji komercyjnych i finansowych, projektów i dokumentów zarówno w formie ustnej jak i pisemnej albo też w formie produktów lub próbek produktów (zwanymi dalej: „informacjami poufnymi”). Klient jest zobowiązany do nieudostępniania informacji poufnych osobom trzecim, do uniemożliwienia dostępu do nich osobom trzecim oraz do wykorzystywania informacji poufnych wyłącznie do celu w jakim umowa została zawarta. Klient jest zobowiązany do traktowania przekazanych mu informacji poufnych w ramach stosunku umownego z taką samą starannością, jak gdyby były to jego własne informacje poufne, przynajmniej jednak z zachowaniem odpowiedniej staranności.
 - 1.4.1 Obowiązek poufności nie ma zastosowania do informacji,
 - a) które były już znane Klientowi przed przekazaniem ich przez STAMA lub znajdowały się wcześniej w jego posiadaniu;
 - b) które Klient otrzymał od osoby trzeciej, pod warunkiem, że osoba ta nie uzyskała lub nie przekazała tych informacji z naruszeniem obowiązku zachowania poufności;
 - c) które są powszechnie znane, pod warunkiem nienaruszania zobowiązań dotyczących poufności wynikających ze stosunków umownych między stronami;
 - d) w zakresie, w jakim STAMA udzieliła uprzednio pisemnej zgody na ich ujawnienie; lub
 - e) o ile muszą one zostać ujawnione w ramach wypełnienia obowiązków prawnych lub na podstawie decyzji sądu.Obowiązek udowodnienia zaistnienia tych wyjątków spoczywa na Kliencie.
 - 1.4.2 Klient jest zobowiązany do przekazania informacji poufnych wyłącznie tym pracownikom, którym informacje te są potrzebne do wypełnienia zobowiązań wynikających z umowy pomiędzy stronami. W zakresie dozwolonym przez prawo Klient na swoich pracownikach obowiązek zachowania poufności - również po ustaniu stosunku zatrudnienia.
- 1.5 STAMA zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian konstrukcyjnych w przedmiocie(-ach) dostawy.
- 1.6 W przypadku, gdy umowa pomiędzy STAMA a Klientem nie zostanie zawarta, Klient jest zobowiązany niezwłocznie i na własny koszt zwrócić na żądanie STAMA należące do niej dokumenty ofertowe.
- 1.7 STAMA jest uprawniona do zlecenia wykonania wszystkich lub poszczególnych części umowy osobom trzecim jako podwykonawcom.
- 1.8 Plan realizacji zadań ustala STAMA. Do wydawania poleceń swoim pracownikom uprawniona jest wyłącznie STAMA, nawet jeśli usługa jest świadczona w siedzibie Klienta. Pracownicy i podwykonawcy STAMA nie będą włączeni do działalności Klienta. Klient nie jest uprawniony do wydawania poleceń pracownikom i podwykonawcom zatrudnionym przez STAMA w zakresie wykonywania przez nich zleconych im zadań.

2. Termin dostawy

- 2.1 Bieg terminu dostawy rozpoczyna się z chwilą wysłania potwierdzenia zamówienia przez STAMA. Dochowanie terminu dostawy zakłada terminowe dostarczenie przez Zamawiającego wszystkich niezbędnych dokumentów, pozwoleń, dopuszczeń, terminowe wyjaśnienie i zatwierdzenie planów, przestrzeganie uzgodnionych warunków płatności i innych zobowiązań, jak również terminowy wpływ uzgodnionej zaliczki. W przypadku niespełnienia powyższych warunków w terminie, termin dostawy zostanie odpowiednio przedłużony.
- 2.2 Termin dostawy uważa się za dotrzymany, jeżeli przedmioty dostawy opuściły zakład STAMA w uzgodnionym terminie dostawy. Jeżeli dostawa jest opóźniona z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, termin dostawy uważa się za dotrzymany po dokonaniu powiadomienia o gotowości do wysyłki przed upływem uzgodnionego terminu dostawy.
- 2.3 Jeśli niedotrzymanie terminu dostawy spowodowane jest siłą wyższą, w szczególności mobilizacją, wojną, zamieszkami, strajkiem lub lokautem po stronie STAMA lub innymi okolicznościami, za które STAMA nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ogólnymi zasadami prawa, termin dostawy ulega odpowiedniemu przedłużeniu. STAMA nie ponosi odpowiedzialności za wyżej wymienione okoliczności, nawet jeśli wystąpią one w czasie już istniejącego opóźnienia. W ważnych przypadkach STAMA jak najszybciej poinformuje Zamawiającego o początku i końcu takich przeszkód.
- 2.4 W przypadku opóźnienia wysyłki lub dostawy na żądanie Zamawiającego, STAMA ma prawo obciążyć Zamawiającego kosztami składowania przedmiotu dostawy, jeżeli składowanie odbywa się na terenie zakładu STAMA, w kwocie nie niższej aniżeli pół procenta wartości netto przedmiotu dostawy za każdy rozpoczęty miesiąc. Powstałe w związku z tym koszty składowania ograniczone są do 5% wartości zamówienia netto, chyba że STAMA może udowodnić wyższe koszty. Po wskazaniu i bezskutecznym upływie rozsądnego terminu STAMA ma prawo do dysponowania przedmiotami dostawy w inny sposób i do dokonania dostawy przedmiotu zamówienia do

Zamawiającego w przeciągu ustalonego przedłużonego terminu.

2.5 Dotrzymanie terminu dostawy zakłada wypełnienie zobowiązań umownych przez Zamawiającego.

2.6 Nawet jeżeli Zamawiający nie przyjmie dostawy w uzgodnionym w umowie terminie, zobowiązany jest on do dokonania płatności za dostawę w uzgodnionych terminach, tak jakby dostawa została zrealizowana zgodnie z umową.

3. Ceny

3.1 Podane przez STAMA ceny nie zawierają podatku VAT i obowiązują Ex Works bez załadunku, pakowania, wszelkich innych opłat.

3.2 Kupujący zobowiązany jest zapłacić STAMA wynagrodzenie za usługi wynikłe w związku z oczekiwaniem lub ze zmianami w zakresie usług, za które odpowiada Klient, po stawkach godzinowych obowiązujących w STAMA, w oparciu o przedłożone dokumenty potwierdzające.

3.3 O ile umowa pomiędzy Stronami nie stanowi inaczej, faktury wystawiane przez STAMA są płatne bez potrąceń w przeciągu 14 dni od daty wystawienia fv. Klient jest zobowiązany do dokonywania płatności na własny koszt i ryzyko.

3.4 Terminy płatności uważa się za dotrzymane, jeżeli w dniu upływu terminu płatności STAMA może rozporządzać kwotą zapłaty. Czeki i weksle przyjmowane są wyłącznie w celu wykonania zobowiązania.

3.5 Płatności częściowe zaliczane są w pierwszym rzędzie na najstarsze zaległe zobowiązania Klienta wobec STAMA.

4. Zastrzeżenie własności

4.1 STAMA zastrzega sobie prawo własności przedmiotu dostawy do momentu spełnienia wszystkich roszczeń wobec Zamawiającego. W chwili obecnej niedozwolone jest dokonanie zastawu bądź przewłaszczenia na zabezpieczenie, a odsprzedaż dozwolona jest jedynie w ramach zwykłej działalności gospodarczej, pod warunkiem, że odsprzedający otrzyma zapłatę od swoich klientów. Wszelkie koszty dochodzenia prawa własności ponosi Zamawiający.

4.2 W przypadku zajęcia, konfiskaty lub innego rozporządzenia rzeczą przez osoby trzecie Zamawiający zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania o tym fakcie STAMA.

4.3 W przypadku dopuszczalnej sprzedaży przychód ze sprzedaży wchodzi w miejsce przekazanych przez STAMA przedmiotów, których własność została zastrzeżona, do wysokości naszej całkowitej wierzytelności. Otrzymane w związku z tym przez Zamawiającego kwoty muszą zostać przekazane do STAMA niezwłocznie.

4.4 Klient nie ma prawa cesji należności z tytułu odsprzedaży na osoby trzecie.

4.5 STAMA może cofnąć upoważnienie do odsprzedaży i ściągania należności przeniesionych na STAMA w przypadku zwłoki w płatności lub zaprzestania płatności przez Klienta, jak również w przypadku wniosku o wszczęcie postępowania upadłościowego lub w innych przypadkach obniżonej zdolności kredytowej i wiarygodności Klienta, które zagrażają zaspokojeniu roszczeń przysługujących STAMA ("zdarzenie uzasadniające zaspokojenie"). W przypadku cofnięcia upoważnienia do polecenia zapłaty, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania swoich odbiorców o cesji wierzytelności na STAMA oraz do przekazania STAMA wszelkich informacji i dokumentów niezbędnych do realizacji tej transakcji.

4.6 STAMA jest uprawniona do ubezpieczenia przedmiotów dostawy od kradzieży, zniszczenia, pożaru, wody i innych szkód na koszt Zamawiającego, chyba że Zamawiający przestawi potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia we własnym zakresie. Z uwagi na zastrzeżenie przez STAMA prawa własności, w przypadku naruszenia umowy przez Zamawiającego, w szczególności w razie zwłoki w płatności, STAMA jest uprawniona odebrać towar po uprzednim upomnieniu a producent jest zobowiązany ten towar wydać. Egzekwowanie zastrzeżenia własności przez STAMA nie jest równoznaczne z odstąpieniem od umowy.

4.7 STAMA zastrzega sobie wszelkie prawa do ofert, rysunków itp. Dokumenty te nie mogą być przekazywane osobom trzecim. W razie nieprzestrzegania tego obowiązku STAMA ma prawo do podjęcia działań prawnych przeciwko stronie odpowiedzialnej.

5. Przeniesienie ryzyka i odbiór

5.1 Ryzyko przechodzi na Zamawiającego wysyłki, nawet jeśli realizowane są dostawy częściowe albo STAMA zobowiązała się w umowie do przejścia innych świadczeń, takich jak koszty wysyłki, dostawy.

W przypadku sprzedaży „Ex Works” STAMA zobowiązana jest do pisemnego poinformowania Zamawiającego o terminie odbioru przedmiotu/-ów dostawy. Powiadomienie to musi być dokonane w odpowiednim czasie, tak aby Zamawiający mógł podjąć konieczne w tym celu działania. Na życzenie Zamawiającego STAMA ubezpieczy przesyłkę od kradzieży, transportu, ognia i wody oraz innych ryzyk podlegających ubezpieczeniu na jego koszt.

5.2 W przypadku, gdy wysyłka opóźni się z powodu okoliczności, za które odpowiada Zamawiający, ryzyko przechodzi na Zamawiającego w dniu gotowości do wysyłki. Na żądanie Zamawiającego STAMA jest zobowiązana do zawarcia na koszt Zamawiającego wymaganych przez niego ubezpieczeń.

5.3 Zamawiający zobowiązany jest dokonać odbioru dostarczonych przez STAMA przedmiotów, nawet jeśli wykazują one drobne wady, bez uszczerbku dla jego praw wynikających z rozdziału VIII niniejszych Warunków Handlowych STAMA.

5.4 Dopuszczalne są dostawy częściowe.

6. Dokumentacja

6.1 Zakres dostawy i usług powinien być udokumentowany zgodnie ze wymaganiami oferty lub ze specyfikacją. Jeżeli po stronie STAMA istnieją uzasadnione powody, które uniemożliwiają jej udostępnienie dokumentacji w danym momencie, STAMA przekaze dokumentację niezwłocznie po ustaniu tych powodów. Na żądanie STAMA Klient jest zobowiązany do dostarczenia informacji i dokumentów niezbędnych do przygotowania dokumentacji.

6.2 Jeżeli umowa opiera się na postanowieniach Klienta, to postanowienia te obowiązują wyłącznie wtedy, gdy i o ile zostały one wyraźnie potwierdzone na piśmie przez STAMA. W razie wątpliwości postanowienia te, mimo wyraźnego odniesienia w umowie, mają zastosowanie tylko w takim zakresie, w jakim odnoszą się one do dopuszczenia materiałów, przepisów wykonawczych lub dokumentacji oraz w zakresie, w jakim te wchodzą w zakres normalnie stosowanej praktyki.

7. Odpowiedzialność za wady dostawy

Za wady w przedmiocie dostawy, w tym za brak zagwarantowanych w umowie właściwości, STAMA odpowiada przez okres 6 miesięcy (okres rękojmi) od momentu wysyłki przedmiotu dostawy lub od momentu powiadomienia o gotowości do wysyłki z wykluczeniem dalszych roszczeń, bez uszczerbku dla postanowień punktu 7 niniejszego akapitu VII, w następujący sposób:

7.1 STAMA zobowiązana jest dokonać, według jej własnego uznania, bezpłatnej naprawy lub wymiany wszystkich części, które w okresie obowiązywania gwarancji okazały się bezużyteczne lub znacznie ograniczone w użytkowaniu, w szczególności z powodu wadliwej konstrukcji lub wadliwego wykonania. O wykryciu takich wad należy niezwłocznie powiadomić STAMA na piśmie. Części wymienione przez STAMA stają się własnością STAMA. Jeżeli usunięcie wady jest nieproporcjonalne, STAMA ma prawo do odpowiedniej obniżki wynagrodzenia. Odpowiedzialność STAMA za istotne elementy dostarczane przez firmy trzecie ogranicza się do cesji roszczeń odszkodowawczych, do których STAMA uprawniona jest wobec dostawcy.

7.2 Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z następujących przyczyn:

- niewłaściwego lub nieprawidłowego użytkowania,
- wadliwego montażu lub uruchomienia przez Zamawiającego lub osoby trzecie,
- zużycia,
- wadliwego lub niedbałego obchodzenia się z przedmiotem dostawy,
- nieodpowiednich materiałów eksploatacyjnych,
- nieodpowiednich materiałów zastępczych,
- wadliwych prac budowlanych,
- nieodpowiedniego podłoża gruntowego,
- wpływów chemicznych, elektrochemicznych lub elektrycznych

w każdym przypadku pod warunkiem, że nie zostały zawinione przez STAMA.

7.3 Zamawiający zobowiązany jest zapewnić STAMA, po uprzednim pisemnym uzgodnieniu, niezbędny czas i możliwość przeprowadzenia wszystkich napraw i dostaw zastępczych, które STAMA uzna za konieczne według własnego uznania, w przeciwnym razie STAMA jest zwolniona z odpowiedzialności za wady.

7.4 Spośród kosztów bezpośrednich powstałych w związku z naprawą lub wymianą, STAMA ponosi – o ile reklamacja jest uzasadniona – koszty części zamiennych, w tym koszty wysyłki, jak również uzasadnione koszty demontażu i montażu, a ponadto, o ile w danym przypadku można tego słusznie wymagać, koszty pracy instalatorów i personelu pomocniczego STAMA. Pozostałe koszty ponosi Zamawiający.

7.5 Okres gwarancji na części zamienne i naprawę wynosi 3 miesiące od zakończenia naprawy. Okres ten nie może być krótszy aniżeli od upływu pierwotnego okresu gwarancji na przedmiot dostawy. Okres odpowiedzialności za wady w całym przedmiocie dostawy zostaje przedłużony o czas przerwy w pracy spowodowanej naprawą.

7.6 Wszelkie niewłaściwe modyfikacje lub naprawy dokonane przez Zamawiającego lub osoby trzecie bez uprzedniej zgody STAMA, powodują wyłącznie odpowiedzialności za wynikłe z tego konsekwencje.

7.7 STAMA odpowiada za szkody na życiu, ciele lub zdrowiu wynikające z nieumyślnego naruszenia obowiązków przez STAMA lub umyślnego lub nieumyślnego naruszenia obowiązków przez prawnych przedstawicieli STAMA lub pomocników, którym zostało powierzone wykonanie zobowiązania, ale tylko w ustawowym zakresie. STAMA odpowiada za inne szkody, jak również za rażące niedbałe naruszenie obowiązków lub umyślne lub wynikające z rażącego zaniedbania naruszenie obowiązków przez przedstawicieli ustawowych STAMA lub pomocników, którym zostało powierzone wykonanie zobowiązania. W przypadku zawinionego naruszenia przez STAMA głównego zobowiązania umownego (istotnego obowiązku umownego, w szczególności głównych wzajemnych zobowiązań umownych), odpowiedzialność ograniczona jest do typowych dla umowy przewidywalnych szkód. W przeciwnym razie odpowiedzialność STAMA jest wykluczona. Ponadto wyłączenie odpowiedzialności nie obowiązuje w przypadku braku właściwości przedmiotu dostawy, które były wyraźnie zagwarantowane, jeżeli celem gwarancji była właśnie ochrona Zamawiającego przed szkodami, które nie powstały na samym przedmiocie dostawy.

8. Prawo Zamawiającego do odstąpienia od umowy, zmiany umowy z powodu wady rzeczy oraz pozostała odpowiedzialność Dostawcy

8.1 Zamawiający może odstąpić od umowy, jeśli STAMA nie jest w stanie ostatecznie wykonać całej usługi gwarantowanej umową przed przeniesieniem ryzyka. Zamawiający może również odstąpić od umowy, jeżeli w przypadku zamówienia podobnych przedmiotów wykonanie części dostawy staje się niemożliwe pod względem ilościowym a Zamawiający ma uzasadniony interes w odmowie realizacji dostawy częściowej. W innym przypadku Zamawiający może odpowiednio zmniejszyć realizowane przez niego świadczenie wzajemne.

8.2 Jeżeli niemożność nastąpiła w czasie zwłoki w odbiorze lub z winy Zamawiającego, Zamawiający pozostaje zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia.

8.3 Zamawiający ma ponadto prawo do świadczenia zastępczego, jeśli STAMA nie dotrzymała rozsądnego terminu wyznaczonego jej na usunięcie wady.

8.4 STAMA jest zwolniona z obowiązku świadczenia zgodnie z umową w przypadku wystąpienia następujących okoliczności, w przypadku, gdy wystąpią one po zawarciu umowy i stoją na drodze do jej wykonania: spory pracownicze i wszelkie okoliczności pozostające poza kontrolą Stron, takie jak pożar, mobilizacja, zajęcie, embargo, zakaz transferu walut, powstanie oraz brak środków transportu.

8.5 Prawa własności intelektualnej, w szczególności prawa patentowe do wzorów przemysłowych, prawa autorskie, prawa do wynalazków lub prawa własności przemysłowej do odkryć, pomysłów, koncepcji, obliczeń matematycznych, planów, know-how i innych wyników pracy - niezależnie od tego, czy są one utracone czy nie - opracowane przez STAMA w trakcie lub przy okazji świadczenia usług (zwanymi dalej

„rezultatami pracy”), w braku innych uregulowań - stanowią wyłączną własność STAMA.

8.6 STAMA przyznaje Klientowi niewyłączne i niezbywalne prawo do czasowo i fizycznie nieograniczonego korzystania z wyników pracy, o ile ich wykorzystanie przez Klienta jest konieczne do osiągnięcia celu umowy.

8.7 W przypadku, gdy Klient opracuje rezultat pracy, który mógłby podlegać ochronie i który opiera się na wynikach pracy STAMA, Klient jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego powiadomienia firmę STAMA o tym fakcie. W takim przypadku Klient i STAMA uzgodnią, w ramach odrębnego porozumienia, regulacje dotyczące własności oraz wykorzystania tego rezultatu pracy oraz zarejestrowanych i przyznaných w związku z tym praw własności przemysłowej.

8.8 Klient jest zobowiązany do niezwłocznego i wyczerpującego pisemnego poinformowania STAMA, jeżeli dochodzone są wobec niego roszczenia w związku z wynikami pracy. STAMA ma prawo, ale nie jest zobowiązana, do dochodzenia roszczeń wobec osób trzecich w związku z wynikami pracy zarówno w sądzie jak i poza nim. W razie wystąpienia wobec Klienta z pozwem, uzgodni on ze STAMA stanowisko i podejmie jedynie takie działania prawne, w szczególności w zakresie uznania powództwa i ugody, które zostaną uzgodnione ze STAMA.

9. Wiążący charakter umowy

9.1 Stosunek umowny pomiędzy STAMA a Klientem podlega prawu polskiemu, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) z dnia 11.04.1980).

9.2 Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszego porozumienia są lub staną się całkowicie lub częściowo nieważne lub nieskuteczne, to nie narusza to skuteczności pozostałych postanowień. STAMA i Klient zobowiązują się zastąpić nieważne lub nieskuteczne postanowienie takim postanowieniem, które pod względem prawnym i ekonomicznym jest najbliższe niniejszemu postanowieniu i które zostałyby uzgodnione, w przypadku, gdyby Strony przy zawieraniu umowy rozważyły nieważność lub nieskuteczność danego postanowienia.

9.3 W razie wątpliwości rozstrzygająca jest wersja niemiecka umowy.

10. Klauzula ochrony danych

Przetwarzanie danych osobowych chronionych na mocy rozporządzenia o ochronie danych podstawowych (RODO) jest dozwolone, jeżeli zgodę na to wyrazi osoba, której dane dotyczą lub jest to dopuszczalne na podstawie innych przepisów prawnych. Zaproszenie do składania ofert oznacza wyrażenie zgody na przetwarzanie odpowiednich danych osobowych, o ile osoba, której dane dotyczą nie zgłosi pisemnego sprzeciwu w przeciągu 10 dni roboczych od dnia przekazania oferty przez STAMA. Osoby, których może to dotyczyć, zostaną poinformowane o znaczeniu braku sprzeciwu na początku biegu powyższego okresu.

11. Właściwość miejscowa sądu

11.1 Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z niniejszej umowy właściwym miejscowo jest sąd w Rudzie Śląskiej.

11.2 STAMA ma również prawo wnosić skargi przed sądami właściwymi dla siedziby Zamawiającego.

11.3 Stosunki umowne pomiędzy STAMA i Zamawiającym podlegają polskiemu kodeksowi spółek handlowych.

12. Ogólne warunki

Z chwilą wejścia w życie niniejszych Ogólnych warunków sprzedaży, dostawy i montażu tracą ważność wszelkie wcześniejsze wersje tego dokumentu.